

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Sofoplus, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.R.

Titular de la UNE: YASMIN WHITBURN MORENO

PASEO DE LOS TAMARINDOS NO. 90 INT TORRE 1, PISO 24, COLONIA BOSQUES DE LAS LOMAS C.P. 5120 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAJIMALPA DE MORELOS ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: ARCOS BOSQUES ENTRE CALLE BOSQUE DE ALISOS Y CALLE BOSQUE DE RADIATAS

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: ywhitburn@plus.com.mx 5550808181 EXT. 8010

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Página de internet; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://plus.com.mx/files/UNE.pdf>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 11/10/2023 15:56:38 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México **YASMIN WHITBURN MORENO**

PASEO DE LOS TAMARINDOS NO. 90 INT TORRE 1, PISO 24, COLONIA BOSQUES DE LAS LOMAS C.P. 5120 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAJIMALPA DE MORELOS ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: ARCOS BOSQUES ENTRE CALLE BOSQUE DE ALISOS Y CALLE BOSQUE DE RADIATAS TELÉFONO(S): 5550808181 EXT. 8010 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): ywhitburn@plus.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;

Guanajuato **ARTURO SOJO QUIROZ**

BOULEVARD ADOLFO LOPEZ MATEOS NO. 2619 INT LOCAL 6, COLONIA VILLAS DEL JUNCAL C.P. 37180 ALCALDÍA/MUNICIPIO:LEÓN ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO, REFERENCIA: A UN COSTADO DEL HOTEL HOLIDAY INN & SUITES ENTRE CALLE JUAN NEPOMUCENO Y CALLE BOULEVARD JUAN ALONSO DE TORRES PONIENTE TELÉFONO(S): 5550808181 EXT. 8023 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): asojo@plus.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;

Jalisco **JULIO CESAR QUINTERO QUIXHUILT**

BLVD. PUERTA DE HIERRO NO. 5153 INT PISO 8, COLONIA PUERTA DE HIERRO C.P. 45116 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ZAPOCAN ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: ENFRENTA DE PLAZA ANDARES ENTRE CALLE PASEO ANDARES Y CALLE AV EMPRESARIOS TELÉFONO(S): 5550808181 EXT. 8055 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): jqintero@plus.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;

Quintana Roo **LUIS CARLOS VELÁZQUEZ GUZMÁN**

AV. HUAYACÁN NO. 336 INT MZ-9 L-1 LOCAL 2 Y3, COLONIA RESIDENCIAL ARBOLADA BY CUMBRES C.P. 77560 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CANCÚN ENTIDAD FEDERATIVA:QUINTANA ROO, REFERENCIA: A UN COSTADO DE CLÍNICA DE BELLEZA ENTRE CALLE AVENIDA 135 Y CALLE ARBOLADA TELÉFONO(S): 9982117143 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): lvelazquez@plus.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;